

## TERMOS DE USO

Ao adquirir este curso, você concorda com nossos termos de uso.

Pedimos que leia o texto abaixo e nos confirme que concorda com as disposições: Termos de uso:

Quantidade de visualizações e tempo de disponibilização dos vídeos, Material didático, Regulamento e Regras de Cancelamento:

### 1 - VISUALIZAÇÃO DOS VÍDEOS:

- O aluno terá 3 visualizações de cada vídeo. Após atingir a terceira visualização, não será mais possível acessá-lo. Os acessos poderão ser reestabelecidos mediante análise e autorização direta do coordenador geral, Marco Aurélio.

- O tempo de acesso aos vídeos está na descrição de cada curso.

Dica de estudo: Recomenda-se que reserve uma hora por vídeo ou mais, para as suas anotações ou mesmo revisão.

\*Requisitos mínimos para assistir às aulas online do MCA concursos:

- Conexão Internet 1MBps, no mínimo;
- Navegador: Chrome versão 29.0.1547 ou superior (Não usar Internet Explorer e Firefox)
- Adobe Acrobat Reader (para a impressão do material didático)

### 2 - MATERIAL DIDÁTICO:

- Cada aula tem uma apostila em PDF na área do aluno. Os alunos presenciais receberão uma apostila impressa antes de cada aula.

- Em caso de ausência na aula presencial o aluno receberá apenas a apostila da aula imediatamente anterior a atual. As demais serão impressas por ele próprio no site.

- Os alunos online poderão fazer a impressão de suas apostilas onde acharem mais conveniente.

- O material é pessoal e intransferível. O MCA Concursos possui o direito da propriedade intelectual de seu material. Sendo assim, a reprodução e comercialização do material sem prévia autorização é crime!

### 3 - REGULAMENTO:

a. O acesso à transmissão online é pessoal e intransferível.

A cessão da senha a terceiros acarretará a exclusão do acesso à transmissão até o fim do curso preparatório, sem que o aluno tenha direito a indenização ou restituição de pagamentos feitos. Presume-se a cessão indevida em caso de acessos simultâneos. Cada vídeo de aula filmado poderá ser acessado pelo aluno até 3 vezes. A escala de aulas e a de professores poderá sofrer alterações.

b. Não é permitida a reprodução, gravação ou exploração comercial ou gratuita do conteúdo do curso preparatório adquirido. Todos os direitos estão reservados aos seus titulares e ao MCA concursos.

c. Qualquer pergunta sobre matéria ministrada em aula deve ser feita através do e-mail indicado pelo professor/MCA Concursos.

d. A conexão 3G não é indicada para o acesso à transmissão online das aulas, assim como a conexão em banda inferior a 1 mb/s.

#### 4 - REGRAS DE CANCELAMENTO:

- Cursos presenciais e online em andamento das filmagens:

Após a matrícula no curso o aluno terá 7 dias para desistência, com devolução do valor integral pago, descontando-se o valor de R\$ 7,00 por boleto gerado, caso seja essa modalidade de pagamento escolhida. Após esse prazo, serão descontados 30% do valor integral do curso, como multa rescisória, seguindo as regras abaixo:

- Cancelamento durante as filmagens das aulas: serão devolvidos 70% do valor pago, subtraindo as aulas já assistidas, proporcionalmente. Para tanto, será feito um cálculo proporcional usando uma regra de três simples, entre as aulas totais do curso e as aulas filmadas até o dia do recebimento do e-mail do aluno, solicitando o seu desligamento do curso. O aluno receberá 70% do valor pago, subtraído deste o valor proporcional das aulas que já foram filmadas. O cancelamento deverá ser solicitado pelo e-mail [mcaconcursos@gmail.com](mailto:mcaconcursos@gmail.com);

Os valores proporcionais aos vídeos já disponibilizados no sistema não serão restituíveis, ainda que o aluno desistente não tenha assistido às respectivas aulas;

Formalizada a desistência, o aluno desistente perderá acesso ao ambiente virtual do curso, perdendo, assim, a possibilidade de assistir a qualquer aula deste;

A troca de um curso contratado por outro, presencial ou online, depende da existência de créditos em poder do aluno, apurados nos mesmos moldes estipulados nas regras anteriores para o caso de desistência, bem como da existência de vaga no curso desejado e da concordância do MCA concursos.

Cursos presenciais:

- Serão devolvidos 70% do valor pago pelo curso todo, menos o valor proporcional das aulas que já foram dadas, mesmo que o aluno não as tenha assistido. Se as parcelas pagas ainda não quitarem o valor, o aluno deverá completar esse valor.

Cursos Online:

- Até 7 dias após o pagamento, o valor pago será devolvido na íntegra, conforme o Código de Defesa do Consumidor no capítulo relativo às vendas pela internet. Após esse prazo não haverá devolução.

#### 5 - POLÍTICA DE PROMOÇÕES

1- O MCA reserva-se o direito de alterar o valor dos cursos durante todo o ano, mesmo após o início das turmas, ficando livre para fazer promoções a qualquer momento.

2- Pedidos de ressarcimento serão analisados e terá direito, exclusivamente, o aluno que não assistiu nenhuma aula do presencial bem como nenhuma aula do EAD, entre a data de compra e da alteração do preço do curso.

Estando o aluno dentro do perfil, será gerado um crédito a ser usado em outro curso, sem qualquer outro tipo de ressarcimento.

Ao adquirir o curso, o aluno declara-se ciente de todas as condições